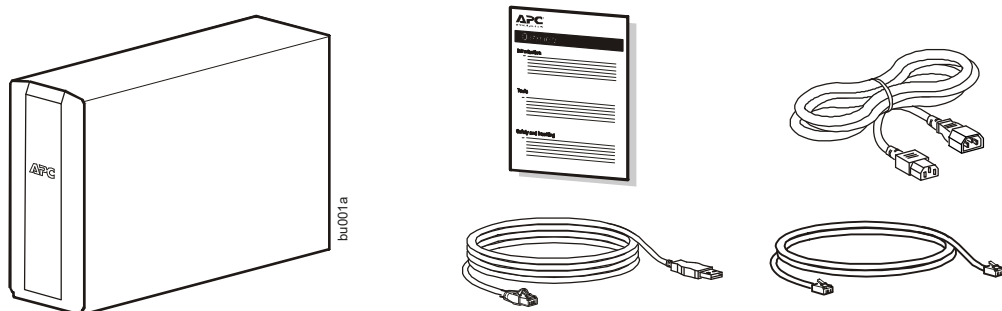


Asennus ja käyttö Back-UPS™ Pro 1200/1500 230V

Sisältö



Tärkeitä Turvallisuusohjeita

SÄILYTÄ NÄMÄ OHJEET - Tämä käsikirja sisältää tärkeitä ohjeita, joita tulee noudattaa Smart UPS -laitteen ja akkujen asentamisen ja käytön aikana.

- Tämä UPS on tarkoitettu vain sisäkäyttöön.
- Älä käytä tätä UPS:ää suorassa auringonvalossa, nestekosketuksessa tai liian pölyisessä tai kosteassa ympäristössä.
- Varmista että UPS:n ilmastointiaukot eivät ole tukittuina. Varmista riittävä tila ilmastoinnille.
- Tyypillinen akkukesto on kolmesta viiteen vuotta. Ympäristöolosuhteet vaikuttavat akkukestoon. Noussut ympäristön lämpö, huonolaatuinen verkkovirta ja säännölliset lyhytkestoiset purkaukset lyhentävät akkukestoa.
- Liitä UPS:n virtakaapeli suoraan seinäpistorasiaan. Älä käytä ylijännitesuojia tai jatkojohtoja.

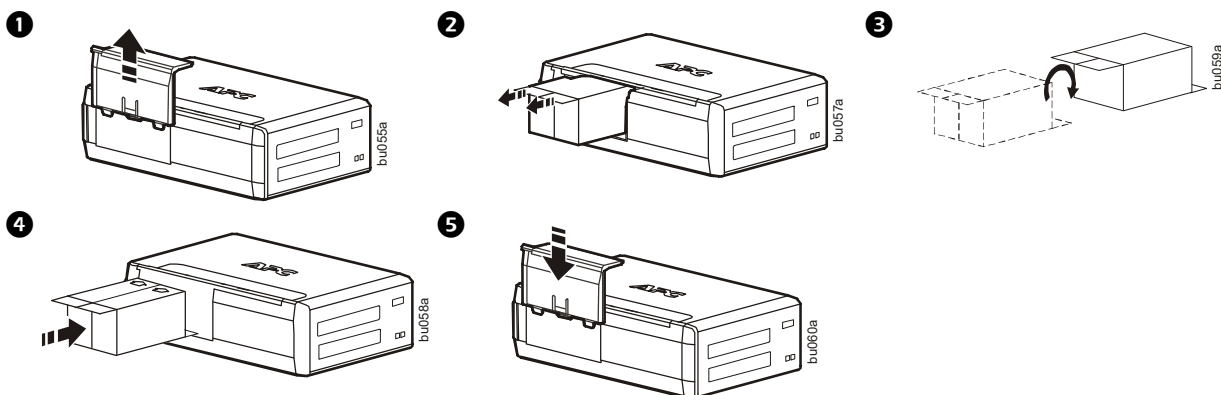
! HUOMIO

RIKKIVETYKAASUN JA LIIALLISEN SAVUN VAARA

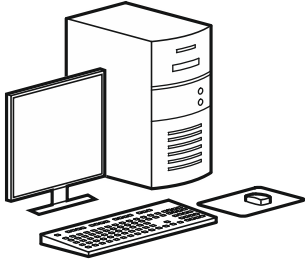
- Vaihda akku vähintään 5 vuoden välein tai sen käyttöiän lopussa sen mukaan, kumpi on aiemmin.
- Vaihda akku välittömästi, kun UPS ilmaisee akun vaihdon olevan tarpeen.
- Vaihda akut nimellisarvoltaan samanlaisiin ja samantyyppisiin kuin alkuperäiset laitteeseen asennetut.
- Vaihda akku heti kun UPS ilmaisee akun ylikuumenneen tai kun elektrolyyttien vuotamisesta on näyttöä. Sammuta UPS, irrota se vaihtovirrasta ja irrota akut. Älä käytä UPS:ää, ennen kuin akut on vaihdettu.

Jos näitä ohjeita ei noudateta, seurauksena voi olla lieviä tai kohtalaisia vammoja ja laitevaurioita.

Kytke akku



Asenna PowerChute™ Personal Edition -ohjelmisto



PowerChute Personal Edition -ohjelmiston avulla voit määrittää UPS:n asetukset sekä suojata tietokoneen ja muut laitteet sähkökatkon aikana. Sähkökatkon aikana PowerChute tallentaa tietokoneessa mahdollisesti avoinna olevat tiedostot ja sammuttaa tietokoneen. Kun jakeluverkon jännite palaa, PowerChute käynnistää tietokoneen uudelleen.

HUOMAUTUS: PowerChute on yhteensopiva ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmän kanssa. Jos käytät Mac OS X:ää, käytä käyttöjärjestelmän omaa sammutusominaisuutta järjestelmän suojaamiseen. Tutustu tietokoneen mukana toimitettuihin ohjeisiin.

Asennus

Liitä USB-kaapeli UPS-laitteen dataportin ja tietokoneen USB-portin välille. Lataa PowerChute™ Personal Edition -ohjelmisto osoitteesta www.apc.com/pcpe. Valitse soveltuva käyttöjärjestelmä ja lataa ohjelmisto ohjeiden mukaan.

Kytke laitteisto

Battery Backup -liitännät ja ylijännitesuojan liitännät

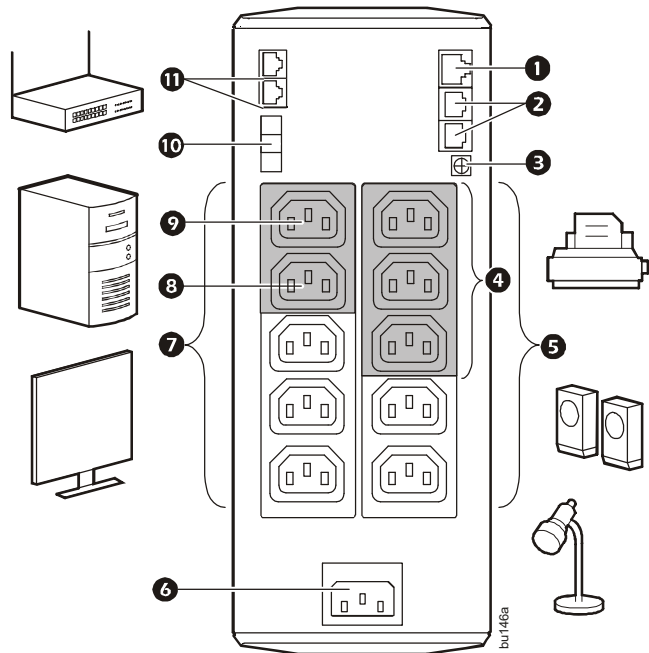
Kun Back-UPS-laite saa virtaa, ylijännitesuojatut Battery Backup -liitännät ohjaavat virran kytkettyyn laitteistoon. Sähkökatkon tai muun vastaavan ongelman aikana Battery Backup -liitännät saavat virtaa Back-UPS-laitteesta rajoitetun ajan.

Kytke tulostimet, faksit, skannerit ja muut oheislaitteet, jotka eivät tarvitse varavirtaa laitteen akusta, Surge Protection Only -liitäntöihin. Nämä liitännät suojaavat ylijännitteeltä myös silloin, kun Back-UPS-laite on suljettu.

Pääliitäntä ja hallittavat liitännät

Kun pääliitäntään kytketty laite siirtyy lepo- tai valmiustilaan tai kun se kytkeytyy pois päältä, myös ohjattavat laitteet kytkeytyvät pois päältä energian säästämiseksi.

Kytke päälaite, kuten tietokone tai AV-vahvistin, pääliitäntään. Kytke tulostin, kaiuttimet, skanneri ja muut oheislaitteet hallittaviin liitäntöihin.



1 USB- ja sarjadataportti	Kytke sarjakaapeli tai USB-kaapeli käyttäaksesi PowerChute Personal Edition -ohjelmistoa.
2 Puhelinkaapelin ylijännitesuojatut portit	Kytke puhelinkaapeli IN (sisään) -porttiin ja modeemi OUT (ulos) -porttiin.
3 Maadoitusruuvi	Kytke oheislaitteen ylijännitesuojan maadoitusjohto, kuten tietoverkon tai tietoyhteyden ylijännitesuojat.
4 Pääliitännän ohjaamat ylijännitesuojatut liitännät	Liitännät on suojattu ylijännitteeltä. Ne eivät saa verkkovirtaa sähkökatkon aikana eivätkä päälaitteen siirryttyä lepo- tai valmiustilaan.
5 Ylijännitesuojatut liitännät	Nämä liitännät suojaavat ylijännitteeltä myös silloin, kun Back-UPS-laite on suljettu. Kytke näihin liitäntöihin tulostimet, skannerit ja muut oheislaitteet, jotka eivät tarvitse laitteen akun varavirtaa.
6 Vaihtovirtaliitin	Kytke laite verkkovirtaan laitteen mukana toimitetulla virtajohdolla.
7 Ylijännitesuojatut Battery Backup -liitännät	Sähkökatkon tai muun vastaavan ongelman aikana Battery Backup -liitännät saavat virtaa Back-UPS-laitteesta rajoitetun ajan. Kytke näihin liitäntöihin tärkeät laitteet: tietokone, tietokoneen näyttö, modeemi ja muut herkat laitteet.
8 Pääliitännän ohjaamat ylijännitesuojatut Battery Backup -liitännät	Liitännät ohjaavat kytkettyyn laitteistoon akun virtaa sähkökatkon aikana. Liitäntöjen virransyöttö katkeaa, jos päälaite siirtyy lepo- tai valmiustilaan. Kytke näihin liitäntöihin esimerkiksi tietokoneen näyttö.
9 Pääliitäntä	Kytke tähän liitäntään päälaite, joka on yleensä päätietokone.

- 10 **Ulkoinen Battery Pack -liitin** (vain BR1500GI) Kytke ulkoinen akku toiminta-ajan varauksen lisäämiseksi (vain Back-UPS Pro 1500).
- 11 **In- ja Out-ylijännitesuojatut Ethernet-portit** Kytke modeemi IN-porttiin ja tietokone OUT-porttiin Ethernet-kaapelilla.

Käyttö

Virransäästö



Säästä energiaa määrittämällä Back-UPS-laite tunnistamaan päälaitteisto, kuten tietokone ja AV-vahvistin sekä ohjattavat oheislaitteet, kuten tulostin, kaiuttimet ja skanneri. Kun päälaitte siirtyy lepo- tai valmiustilaan tai kytkeytyy pois päältä, ohjattavat laitteet kytkeytyvät myös pois päältä energian säästämiseksi.

Käynnistä virransäästötoiminto. Paina ÄÄNETÖN- ja NÄYTTÖ-painikkeita yhtä aikaa kahden sekunnin ajan. Back-UPS-laite piippaa merkiksi siitä, että toiminto on käynnistetty. Näytön lehtikuvakkeen valo syttyy.

Kytke virransäästötoiminto pois päältä. Paina ÄÄNETÖN- ja NÄYTTÖ-painikkeita yhtä aikaa kahden sekunnin ajan. Back-UPS-laite piippaa merkiksi siitä, että toiminto on kytkeyty pois päältä. Näytön lehtikuvakkeen valo sammuu.

Raja-arvon asettaminen. Lepo- tai valmiustilan käyttämä virta vaihtelee laitteiden välillä. Voit joutua säätämään raja-arvon, jonka saavutettuaan pääliitäntä käskee hallittavia liitäntöjä kytkeytymään pois päältä.

1. Varmista, että päälaitte on kytkeyty pääliitäntään. Aseta laite lepo- tai valmiustilaan tai sulje se.
2. Paina NÄYTTÖ- ja ÄÄNETÖN-painikkeita yhtä aikaa kuuden sekunnin ajan, kunnes lehtikuvakkeen valo vilkkuu kolme kertaa ja Back-UPS-laite piippaa kolme kertaa.
3. Back-UPS-laite tunnistaa nyt päälaitteen raja-arvon ja tallentaa sen uudeksi raja-arvoksi.

Näytön virransäästö

Näyttö voidaan määritellä pysymään jatkuvasti päällä tai sammumaan energian säästämiseksi, kun se on ollut tietyn aikaa käyttämättä.

1. Toimintatila: Paina NÄYTTÖ-painiketta kahden sekunnin ajan. Näyttö käynnistyy, ja Back-UPS-laite piippaa toimintatilan vahvistamiseksi.
2. Virransäästötila: Paina NÄYTTÖ-painiketta kahden sekunnin ajan. Näyttö sammuu, ja Back-UPS-laite piippaa virransäästötilan vahvistamiseksi. Näyttö käynnistyy virransäästötilassa, jos jotakin painiketta painetaan. Näyttö sammuu 60 sekunnin kuluttua, jos mitään ei tapahdu.

Laitteen herkkyys

Säätämällä Back-UPS-laitteen herkkyyttä voidaan määrittää, milloin laite siirtyy käyttämään akun virtaa. Mitä suurempi herkkyys on, sitä useammin Back-UPS-laite siirtyy käyttämään akkuvirtaa.

1. Varmista, että Back-UPS-laite on kytkeyty vaihtovirtalähteeseen, ja että laite on suljettu.
2. Paina virtapainiketta kuuden sekunnin ajan. KUORMITUSKYKY-palkki vilkkuu ja ilmoittaa, että Back-UPS-laite on ohjelmointitilassa.
3. Selaa valikkovaihtoehtoja painamalla vielä kerran virtapainiketta. Vapauta painike haluamasi herkkyyden kohdalla. Back-UPS-laite vahvistaa valinnan äänimerkillä.

Pieni herkkyys



156-300 Vac

Tulojännite on erittäin pieni tai suuri. (Ei suositella tietokoneille.)

Keskitasen herkkyys (oletus)



176-294 Vac

Back-UPS-laite siirtyy usein akkuvirtaan.

Suuri herkkyys



176-288 Vac

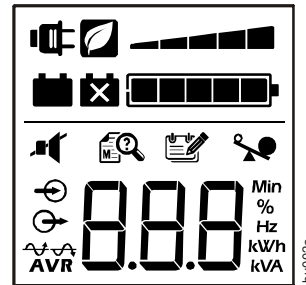
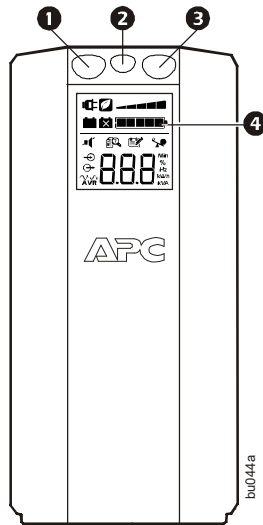
Kytkeyty laitteisto reagoi herkästi jännitteen muutoksiin.

Etupaneelin painikkeet ja näyttö

Määritä Back-UPS-laitteen asetukset etupaneelin kolmen painikkeen ja näytön avulla.

Etupaneeli

- 1 Äänetön-painike
- 2 Virtapainike
- 3 Näyttöpainike
- 4 Ohjauspaneeli



Kytketty: Back-UPS-laite antaa vakiovirtaa kytkettyyn laitteistoon



Virransäästö: Pääliitäntä ja hallittavat liitännät toimivat ja siirtyvät virransäästötilaan, kun päälaitte on lepo- tai valmiustilassa



Kuormituskyky: Valaistut osiot yhdestä viiteen ilmoittavat kuormituksen. Kukin palkki näyttää 20 prosenttia kuormituksesta.



Akun lataus: Valaistut osiot ilmoittavat akun latauksen. Kun kaikki viisi osiota palavat, Back-UPS-laite on täysin latautunut. Kun vain yksi osio palaa, Back-UPS-laitteen akun varaus on alhainen. Tällöin merkkivalo vilkkuu, ja laite piippaa toistuvasti.



Ylikuormitus: Virrantarve on ylittänyt Back-UPS-laitteen suorituskyvyn.



Tapahtuma: Vikatapauskasuri näyttää niiden tapahtumien lukumäärän, jotka aiheuttivat Back-UPS-laitteen kytkeytymisen Akku käytössä -tilaan.



Automaattinen jännitteen säätö: Back-UPS-laite voi tasapainottaa liian suurta tai pientä tulojännitettä.



Kun valo palaa, Back-UPS-laite tasapainottaa liian pientä tulojännitettä.



Kun valo palaa, Back-UPS-laite tasapainottaa liian suurta tulojännitettä.



Tulojännite.
Lähtöjännite.



Järjestelmätapahtumat: Järjestelmä on havainnut tapahtuman. Vikanumero vilkkuu näytöllä. Katso "Järjestelmätapahtumat" sivulta 5.



Äänetön: Jos kaiuttimen kuvakkeen yli kulkeva viiva on valaistu, äänihälytykset on kytketty pois päältä.



Vaihda akku: Akku ei ole kytketty, tai sen käyttöikä on päättymässä. Vaihda akku.



Akkukäyttö: Kytketty laitteisto saa varavirtaa Back-UPS-laitteen akusta. Laite piippaa neljä kertaa 30 sekunnin välein.

Hälytykset ja järjestelmätapahtumat

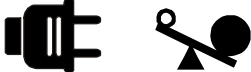
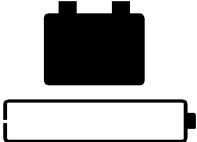
Äänivaroitukset

Neljä piippausta 30 sekunnin välein	Back-UPS-laite saa virtaa akusta. Suosittelemme tallentamaan kaikki keskeneräiset työt.
Jatkuva piippaus	Akun lataus on alhainen, ja akun toiminta-aika on vähissä. Tallenna pian kaikki keskeneräiset työt, sulje sovellukset ja sammuta käyttöjärjestelmä.
Jatkuva merkkiääni	Battery Backup -liitännät ovat ylikuormittuneet.
Sirinää minuutin ajan viiden tunnin välein.	Akku ei läpäise automaattista diagnostiikkatestiä ja se on vaihdettava.

Hälytyskuvakkeet

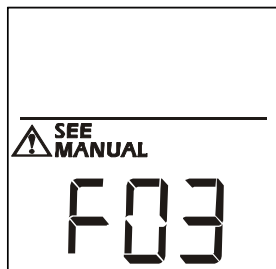
Jos näihin kuvakkeisiin
syttyy valo...

Ongelma voi johtua tästä.

	Back-UPS-laite toimii verkkovirralla, mutta se on ylikuormittunut. Irrota jokin Back-UPS-laitteeseen kytketyistä laitteista. Jos Ylikuormitus-kuvake lakkaa vilkkumasta, Back-UPS-laite ei ole enää ylikuormittunut ja se jatkaa toimintaansa.
	Back-UPS-laite käyttää akun virtaa, mutta se on ylikuormittunut. Irrota jokin Back-UPS-laitteeseen kytketyistä laitteista. Jos Ylikuormitus-kuvake lakkaa vilkkumasta, Back-UPS-laite ei ole enää ylikuormittunut ja se jatkaa toimintaansa.
	Back-UPS-laite toimii verkkovirralla, mutta akku ei toimi kunnolla. Ota yhteyttä APC:n asiakaspalveluun akun vaihtamiseksi. Katso "Takuu" sivulta 8.
	Back-UPS-laite käyttää akun virtaa, mutta akun lataus on alhainen. Sammuta kaikki kytketyt laitteet, ettei tallentamaton tieto häviä. Kytke Back-UPS-laite mahdollisuuksien mukaan vaihtovirtalähteeseen, jotta akku latautuu.

Järjestelmätapahtumat

Back-UPS -laite näyttää nämä virheilmoitukset. Virheiden F01 ja F02 esiintyessä ota yhteyttä APC:n tekniseen tukeen.



F01	Akun ylikuormitus	Sammuta Back-UPS-laite. Irrota tarpeettomat oheislaitteet Battery Backup -liitännöistä ja kytke Back-UPS-laite.
F02	Liitännöjen oikosulku akkutilassa	Sammuta Back-UPS-laite. Irrota tarpeettomat oheislaitteet Battery Backup -liitännöistä ja kytke Back-UPS-laite.
F03	Akun ylikuormitus	
F04	Johdinpidikkeen oikosulku	
F05	Lataamiseen liittyvät tapahtumat	
F06	Releen hitsaus	Käyttäjä ei voi itse korjata tapahtumia F03–F09. Ota yhteyttä APC:n tekniseen tukeen.
F07	Lämpötila	
F08	Tuulettimeen liittyvät tapahtumat	
F09	Sisäiset tapahtumat	

Toimintonäppäimen pikaopas

Toiminto	Painike	Aika (sekuntia)	UPS Status	Kuvaus
Virta				
Virta päällä		0,2	Off	Kytke virta päälle painamalla virtapainiketta. Jos yleistä verkkovirtaa ei ole saatavilla, Back-UPS-laite toimii akulla.
Virta pois päältä		2	On	Back-UPS-laite ei saa vaihtovirtaa, mutta ylijännitesuojaus on päällä.
Näyttö				
Tilakysely		0,2	On	Tarkista Back-UPS-laitteen tila. Nestekidenäytön valo palaa 60 sekunnin ajan.
Toimintatila/ Virransäästötila		2	On	Nestekidenäyttö syttyy, ja Back-UPS-laite piippaa toimintatilan vahvistamiseksi. Nestekidenäyttö sammuu, ja Back-UPS-laite piippaa virransäästötilan vahvistamiseksi. Nestekidenäyttö käynnistyy virransäästötilassa, jos jotakin painiketta painetaan. Näyttö sammuu 60 sekunnin kuluttua, jos mitään ei tapahdu.
Äänetön				
Tapahtuman yksityiskohdat		0,2	On	Kytke tapahtuksen aiheuttamat äänihälytykset pois päältä.
Yleinen käynnistä / kytke pois päältä		2	On	Käynnistä tai kytke äänihälytykset pois päältä. Äänetön-kuvakkeen valo palaa, ja Back-UPS-laite piippaa kerran. Äänetön-toiminto ei käynnisty, ellei Back-UPS-laite toimi akulla.
Herkkyys		6	Off	Kuormituskyvystä kertova valo vilkkuu ilmoittaen, että Back-UPS-laite on ohjelmointitilassa. Selaa herkkyysvaihtoehtoja (pieni, keskitaso, suuri) painamalla virtapainiketta ja vapauta painike haluamasi vaihtoehdon kohdalla. Back-UPS-laite vahvistaa valinnan äänimerkillä. Katso lisätietoja Kokoonpano-kohdasta.
Pääliitäntä / Hallittavat liitännät / Kytke / Sammuta	 	2	On	Lehtikuvakkeen valo sammuu ilmoittaen, että pääliitäntätoiminto on kytketty pois päältä. Jos valo syttyy, pääliitäntätoiminto on käynnissä. Back-UPS-laite piippaa kerran.
Säädä / Käynnistä raja- arvon asettaminen	 	6	On	Kun säädät raja-arvoasetuksia, pääliitäntään kytketty laitteisto pitäisi sammuttaa tai asettaa valmius- tai lepotilaan. Kun raja-arvo on säädetty, virransäästökuva vilkkuu ja piippaa kolmesti.
Itsetestaus (manuaalinen)		6	On	Back-UPS-laite testaa sisäisen akun. Huomaa: tämä tapahtuu automaattisesti Back-UPS-laitteen ollessa päällä.
Tapahtumien nollaus	 	0,2	On	Kun Tapahtuma-näyttö on näkyvässä, pidä DISPLAY-painiketta painettuna ja paina sitten POWER-painiketta tyhjentääksesi apuohjelman virhetapahtumalaskurin.
Tilan nollaus		2	Tapahtuma	Kun tapahtuma on havaittu ja tunnistettu, poista visuaalinen ilmaisin ja palaa valmiustilaan painamalla POWER-painiketta.

Vianetsintä

Ongelma	Mahdollinen syy	Korjaava toimenpide
Back-UPS-laite ei käynnisty.	Back-UPS-laitetta ei ole kytketty vaihtovirtalähteeseen.	Varmista, että Back-UPS-laite on kytketty kunnolla vaihtovirtaliittimeen.
	Virrankatkaisin on lauennut.	Irrota tarpeettomat oheislaitteet Back-UPS-laitteesta. Nollaa virranksatkaisin. Kytke laitteet yksi kerrallaan. Jos virranksatkaisin laukeaa jälleen, irrota laite, joka aiheutti laukeamisen.
	Sisäinen akku ei ole kytketty.	Kytke akku.
	Tulojännite ei ole sallitulla alueella.	Säädä siirtojännitettä ja herkkyyttä.
Back-UPS-laite ei anna virtaa sähkökatkon aikana.	Varmista, että olennainen laite ei ole kytkettynä SURGE ONLY -liitäntään.	Irrota laite SURGE ONLY -liitännästä ja siirrä se akun Battery Backup -varaliitäntään.
Back-UPS-laite toimii akulla, vaikka verkkovirtaa on saatavilla.	Pistoke on irronnut osittain pistorasiasta, pistorasia ei saa enää verkkovirtaa tai virranksatkaisin on lauennut.	Varmista, että pistoke on kunnolla kiinni pistorasiassa. Varmista toisen laitteen avulla, että pistorasia saa verkkovirtaa.
	Back-UPS-laite testaa itsensä automaattisesti.	Ei edellytä toimenpiteitä.
	Tulojännite on sallitun alueen ulkopuolella, taajuus on sallitun alueen ulkopuolella tai aaltomuoto on vääristynyt.	Säädä siirtojännitettä ja herkkyyttä.
Back-UPS-laite ei tuota käyttöaikaa odotetusti.	Battery Backup -liitännät voivat olla ylikuormittuneet, tai niitä voidaan kuormittaa väärin.	Irrota tarpeettomat laitteet Battery Backup -liitännöistä ja siirrä ne SURGE ONLY -ylijänniteliitäntöihin.
	Akku on tyhjä sähkökatkon vuoksi, eikä se ole vielä ehtinyt latautua.	Lataa akkua 16 tunnin ajan.
	Akun käyttöikä on päättynyt.	Vaihda akku.
VAIHDA AKKU -valo palaa.	Akun käyttöikä on päättynyt.	Vaihda akku.
YLIKUORMITUS-valo palaa.	Kytetty laitteisto käyttää enemmän virtaa kuin mitä Back-UPS-laite pystyy tuottamaan.	Irrota tarpeettomat laitteet Battery Backup -liitännöistä ja siirrä ne SURGE ONLY -ylijänniteliitäntöihin.
JÄRJESTELMÄTAPAHTUMA-merkkivalo palaa, kaikki etupaneelin merkkivalot vilkkuvat.	Sisäinen tapahtuma käynnissä.	Määritä virheviesti vertaamalla nestekidenäytössä näkyvää numeroa vastaavaan virheviestiin (katso Järjestelmätapahtumat) ja ota yhteyttä APC:n tekniseen tukeen.
Jotkut liitännät eivät saa virtaa.	Hallittavien liitännöjen virta on katkaistu tarkoituksella.	Vahvista, että oikeat oheislaitteet on kytketty hallittaviin liitännöihin. Jos et halua käyttää tätä toimintoa, kytke virransäästöliitäntä ja hallittavat liitännät pois päältä.
Hallittavat liitännät eivät välitä virtaa, vaikka päälaitte ei ole lepotilassa.	Pääliitännän raja-arvo voi olla asetettu väärin.	Säädä raja-arvo, kun pääliitäntä käskää hallittavia liitännöjä kytkeytymään pois päältä.

Tekniset tiedot

Malli	BR1200GI	BR1500GI
VA	1200 VA	1500 VA
Enimmäiskuormitus	720 W	865 W
Nimellinen tulojännite	230 V	
Tulojännitteen vaihteluväli	176 - 294 V	
Automaattinen jännitteen säätö	(188-216) +11.2% (252-282) -11.2%	
Taajuusalue	50/60 Hz ± 1 Hz	
Akkutilan aaltomuoto	Vaihteittainen siniaalto	
Yleisin latausaika	8 tuntia	
Siirtoaika	10 ms, enintään	
Toimintalämpötila	0° - 40°C (32° - 104°F)	
Säilytyslämpötila	-15° - 45°C (23° - 113°F)	
Laitteen mitat	30,1 × 11,2 × 38,2 cm (11,9 × 4,4 × 15,0 in)	
Paino	12,8 kg (28,2 lbs)	13,4 kg (29,5 lbs)
Liitäntä	Sarja, USB	
Akun toiminta-aika	Lisätietoja: www.apc.com	
EMI-luokitus	CE, C-Tick, KETI	
Hyväksynnot	CE, TUV-GS, GOST, A-Tick, KETI, TISI	
Kosteus	0 to 95% suhteellinen kosteus, tiivistymätön	
Saastumisaste	2	
Ylijänniteluokka	II	
Sovellettava sähköverkon sähköjakelujärjestelmä	TN-virtajärjestelmä	
Kansainvälinen suojakoodi	IP20	
Sovellettava standardi	IEC 62040-1	

Vaihda akku



Vie käytetty akku kierrätykseen.

Vaihda käytetty akku APC by Schneider Electric-yhtiön hyväksymään akkuun.

Vaihtoakut voidaan tilata APC by Schneider

Electrics nettisivuilta www.apc.com. Back-UPS Pro BR1200GI ja BR1500GI -laitteille sopiva vaihtoakku on **APCRBC124**.

Huolto

Jos Back-UPS-laite on vahingoittunut kuljetuksen aikana, ilmoita asiasta kuljetusyhtiölle.

Jos Back-UPS-laite tarvitsee huoltoa, älä palauta sitä myyjälle.

1. Katso vianetsintäosiosta ohjeet yleisimpien ongelmien ratkaisemiseen.
2. Jos ongelma ei ratkea, etsi lisätietoa sivulta <http://www.apc.com/support/>.
3. Jos ongelma ei edelleenkään ratkea, ota yhteyttä APC:n tekniseen tukeen.

Varaudu ilmoittamaan Back-UPS-laitteen mallinumero, sarjanumero ja ostopäivämäärä. Valmistaudu puhelimitse tapahtuvaan vianetsintään APC:n teknisen tuen tukihenkilön kanssa.

Jos tämä ei onnistu, APC antaa tuotteen palautusoikeusnumeron (Return Merchandise Authorization, RMA) ja toimitusosoitteen.

Takuu

Standarditakuu on kolme (3) vuotta ostohetkestä. Takuu on voimassa EU:n alueella. Muilla alueilla vakiotakuu on kaksi (2) vuotta ostopäivästä. APC:n vakiokäytäntönä on korvata alkuperäinen laite tehtaan korjaamalla laitteella. Asiakkaiden, joiden on saatava alkuperäinen laite takaisin kirjanpidollisista syistä, pitää ilmoittaa tästä APC:n teknisen tuen henkilölle välittömästi ensimmäisen yhteydenoton aikana. APC toimittaa korvaavan laitteen, kun korjausosasto on vastaanottanut viallisen laitteen, tai APC toimittaa laitteen välittömästi saatuaan voimassa olevan luottokortin numeron pantiksi. Asiakas maksaa laitteen lähetyskulut lähettäessään laitteen APC:lle. APC maksaa korvaavan laitteen maarahtikuljetuksen asiakkaalle.

APC by Schneider Electricin maailmanlaajuinen IT-asiakastuki

Saadaksesi maakohtaista asiakastukea, siirry APC by Schneider Electric -web-sivustolle www.apc.com.

Asiakastuki- ja takuutiedot ovat saatavilla APC by Schneider Electricin verkkosivustolta www.apc.com.

© 2022 APC by Schneider Electric. APC, APC-logo ja PowerChute ovat Schneider Electric Industries S.A.S.:n tai sen tytäryhtiöiden omistamia. Kaikki muut tavaramerkit ovat niiden omistajien omaisuutta.

FI 990-3889C
02/2022